Dossier de presse

2021

Résilians

Parce qu'il y a une vie après le sinistre

Découvrir
le réseau Résilians

Sommaire

04 Avant-propos
La naissance d'un réseau

05 Intervention après sinistre
Nos services et nos valeurs

06 L'union pour un réseau national
Une même vocation à plus grande échelle

07 L'identité de marque Résilians
Une image élégante et puissante

08 Les chiffres clés
Une synergie au service de ses clients

Informations pratiques

Presse, contact et réseaux sociaux

N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande ou besoin d'informations. Notre charte graphique, ainsi qu'un ensemble de fichiers sont à votre disposition sur notre site Internet et sur demande auprès du service communication.

Coordonnées

Nous écrire

Résilians
Rue du Grand Mazais
86580 Vouneuil-sous-Biard

Service communication et presse
communication@resilians.fr
04 75 84 26 26

Rejoignez-nous !

#resilians

04 Avant-propos

Après leur rapprochement en 2019, Vitale Assistance et 3iD, toujours guidées par la volonté de proposer une offre globale de réparation après sinistre, élargissent encore leurs solutions en s'associant avec Frizbiz en juin 2020, puis Nüwa en juillet dernier.

Les quatre sociétés constituent ainsi un réseau leader dans les solutions après-sinistre : Résilians

Un réseau

Le réseau Résilians s'inspire de l'action quotidienne de ses équipes sur le terrain et de l'aide qu'elles apportent en réparant les dégâts causés par un sinistre.

Résilians propose ainsi des solutions sur mesure (décontamination, assèchement, interventions suite à catastrophe naturelles, traitement de l'amiante, recherche de fuites non destructive…) et de rénovation bâtiment (réfection intérieure et extérieure, second-oeuvre, …) toujours déployées dans le contexte d'un sinistre.

Cette alliance partage des valeurs communes, en particulier un sens aigu du service, en accompagnant humainement chaque sinistré pour l'aider à surmonter ce moment difficile.

Résilians veut offrir à ses donneurs d'ordre un maillage géographique dense couvrant tout le territoire national ainsi qu'une offre de services innovante et digitalisée spécifiquement adaptée à la gestion des sinistres

Quelques mots

> “Depuis plus de 25 ans, nous apportons quotidiennement notre soutien, notre aide ainsi que notre savoir-faire à nos clients sinistrés.
>
> Toujours fidèles à nos valeurs basées sur le respect, des hommes, du matériel et de l'environnement, nous unissons nos compétences avec toujours plus de réactivité et de proximité pour assurer un lien pragmatique entre chaque acteur de la reconstruction, qu'elle soit petite ou majeure.
>
> C'est avec fierté que je préside ce nouveau groupe, constitué de femmes et d'hommes mobilisés et œuvrant quotidiennement sur le terrain aux côtés des personnes sinistrées.”
>
> Alain Tanguy - Président

Pourquoi « Résilians » ?

Le terme latin « résilians », qui exprimait à l'origine le « fait de rebondir », désigne aujourd'hui la résistance d'un matériau aux chocs. Par extension, la « résilience » désigne la capacité à surmonter une altération de son environnement, à se reconstruire après un traumatisme.

05 Intervention après sinistre

Nos services et nos valeurs

- **Une couverture nationale et un réseau de proximité :** à moins de 2 heures d'un sinistre
- **2 missions principales :**

  Les mesures conservatoires : agir rapidement afin que les dégradations ne s'aggravent pas

  La remise en état : faire intervenir les différents corps de métiers du bâtiment pour des chantiers de rénovation après sinistre

- **Une mutualisation des moyens matériels et humains** pour les interventions de grande ampleur
- **Une maîtrise** des délais et des coûts

Les services proposés

Mesures conservatoires

Sécurisation du bâtiment, fermeture provisoire d'urgence, bâchage provisoire, stockage provisoire des biens dans des espaces sécurisés, déblaiement des déchets, Stop Corrosion

Décontamination

Incendie, nettoyage de biens mobiliers et immobilier, pressing et désodorisation après sinistre, décès, syndrome de Diogène, etc.

Désinfection virus, bactéries et parasites

Covid-19, staphylocoque, etc.

Assèchement

Dégâts des eaux, catastrophe naturelle, inondation, etc.

Recherche de fuites non destructive

Inspection toiture, recherche d'infiltration, recherche d'odeur, chauffage, piscine, conduit enterrer intérieur extérieur, plancher chauffant, etc.

Traitement de l'amiante

Opérations en sous-section 3 et sous-section 4

Rénovation bâtiment

Plomberie, électricité, peinture, papier peint, carrelage, etc.

Intervention après sinistres majeurs & événements climatiques d'ampleur

Tempête, inondation, grêle
Risque industriel et commercial

Un lien important

Souvent confondu avec les compagnies d'assurances, notre rôle est pourtant tout autre et clairement établi : spécialisés dans la gestion de sinistres, nous intervenons chez les particuliers et professionnels pour le compte des compagnies d'assurance, experts et syndics de copropriété.

Pour de petits ou grands chantiers, notre savoir-faire nous permet de proposer une offre d'assistance globale.

- Reconnaissance et évaluation des mesures de sauvegarde à effectuer (décontamination, assèchement…)
- Choix des solutions en lien avec le prescripteur et la personne sinistrée
- Mise en œuvre du chantier et réalisation des travaux
- Suivi précis du chantier avec les prescripteurs

Nos clients et prescripteurs

ASSURANCES
EXPERTS
PLATES-FORMES DE GESTION DE SINISTRES

AUTRES PROFESSIONNELS

Syndics de copropriété
Grande distribution et distribution spécialisée
Franchises et réseaux
Industries, laboratoires et sites sensibles
Bureaux, commerces, ateliers

PARTICULIERS

Appartements
Pavillons
Villas, châteaux

INSTITUTIONS ET COLLECTIVITÉS

Mairies
Bailleurs sociaux
Établissements recevant du public (salles de spectacle, médiathèques…)
Établissements spécialisés (Hôpitaux, EHPAD…)

06 L'union pour un réseau national

La génèse du réseau

Le réseau Résilians est une alliance qui se veut encore plus proche de ses clients et propose une offre globale, enrichie et plus réactive grâce à un rayonnement national.

Le nom du réseau est directement inspiré des équipes 3iD, Vitale Assistance et Nüwa, qui sur le terrain, quotidiennement, apportent assistance aux sinistrés et travaillent à réparer les dommages causés par un sinistre.

Les entreprises du réseau partagent en effet la même vocation : permettre un retour à la normale le plus vite possible ainsi que des valeurs communes que sont l'accompagnement, la réactivité, l'agilité et la proximité.

Résilians
Parce qu'il y a une vie après le sinistre

Déploiement géographique

45 agences en France
1 200 collaborateurs

Les acteurs principaux du réseau

VITALE ASSISTANCE
INTERVENTION APRÈS SINISTRES

Vitale Assistance opère depuis plus de 25 ans dans les métiers de la réparation après sinistre. Ses équipes spécialisées interviennent après incendie, dégâts des eaux, événements climatiques d'ampleur & catastrophes naturelles ainsi que dans la prise en charge de sinistres Majeurs.

GROUPE 3iD
SOLUTIONS GLOBALES POST-SINISTRES

3iD est un acteur majeur de la réparation en nature. Grâce à son réseau d'agences et ses services post sinistres répartis sur l'ensemble du territoire national, 3iD intervient rapidement afin de minimiser la perte de jouissance des biens ou la perte d'exploitation de l'activité, et permettre de retrouver un usage rapide des biens sinistrés.

nüwa®
L'intelligence après sinistre®

Acteur reconnu du Grand Est (fondé en 2007 à Schiltigheim, au Nord de Strasbourg) Nüwa propose une offre globale de solutions de réparation après sinistre, depuis la mise en place de mesures conservatoires d'urgence jusqu'à la rénovation bâtiment y compris les sinistres majeurs.

FRIZBIZ.com

Créée en 2013, spécialiste du développement web et des nouvelles technologies, Frizbiz.com est une plateforme mobile de mise en relation dans le domaine de l'habitat (peinture, pose de sol, petits travaux, jardinage, bricolage…).

07 L'identité de marque Résilians

Résilians

Parce qu'il y a une vie après le sinistre

L'identité Résilians se veut rassurante et transparente. En apparence sobre et élégante, elle présente de puissants contrastes pour traduire la position du réseau Résilians et son aptitude à faire à des enjeux cruciaux pour ses clients.

Le logo présente un symbole spécifique graphiquement représenté par le demi-cercle reliant chaque partie haute des deux « i ». **Ce demi-cercle propose deux significations.** Une première pour **traduire un sourire**. Puis une seconde signification plus importante qui **traduit l'union entre deux tiers (le client et Résilians) dans un but commun**, main dans la main. Une approche qu'il est possible de décliner pour évoquer le lien d'accompagnement proposé par Résilians entre un tiers et le monde de l'assurance.

Ce demi-cercle est représenté dans une couleur orange pour son aspect chaleureux. Cela permet de refléter une certaine chaleur et le lien humain qui est fait dans chaque accompagnement.

Résilians, c'est aussi une marque représentée par un symbole unique directement puisé de son logo.

08 Les chiffres clés

45 Agences recouvrant le territoire national

1 200 Collaborateurs

25 Années d'expérience dans l'accompagnement après sinistre

50 000 Chantiers réalisés chaque année

100M d'Euros de chiffre d'affaires en 2020

Coordonnées

communication@resilians.fr
04 75 84 26 26

Nous écrire
Service communication
Rue du Grand Mazais
86580 Vouneuil-sous-Biard

Résilians

Parce qu'il y a une vie après le sinistre