

Résilians

Groupe

Réparer ■ Réhabiliter ■ Réinventer

CHARTRE RSE

Responsabilité Sociétale de l'Entreprise



PRÉAMBULE

Favoriser la réparation face au remplacement - tel est le cœur de métier historique de Résilians, acteur incontournable de l'intervention après-sinistre depuis près de 30 ans.

C'est à partir de ce principe que Résilians s'est construit avec une conviction : être une entreprise durable et performante, c'est être une entreprise responsable.

Afin de répondre aux enjeux environnementaux, sociétaux et éthiques, Résilians s'est engagé dans une démarche structurée de Responsabilité Sociétale et Environnementale - pilotée au plus haut niveau du groupe, mesurée dans la durée, et ancrée dans les territoires où nous opérons.

La présente Charte identifie les principaux engagements pris par Résilians en matière de respect des droits de l'Homme et des normes du travail, de protection de la santé et de la sécurité des personnes, de lutte en faveur de la protection de l'environnement, et de respect des règles éthiques qui ont vocation à assurer des relations commerciales durables avec l'ensemble de ses partenaires.

Elle est complétée par une politique RSE qui détaille les objectifs, les actions concrètes et les indicateurs de performance pour chacun des 5 piliers :

- Protéger et engager nos équipes
- Limiter notre impact sur l'environnement
- Transformer notre chaîne d'achat
- S'engager dans les territoires et à l'échelle globale
- Piloter et mesurer notre impact

Alexandre LAVOISIER, Président

NOS 5 PILIERS

N°	Pilier	Notre ambition
01	Protéger et engager nos équipes	Garantir des conditions de travail sûres, inclusives et durables
02	Limiter notre impact sur l'environnement	Décarboner nos activités et mieux gérer nos ressources et déchets
03	Transformer notre chaîne d'achat	Intégrer des critères environnementaux et sociaux dans nos décisions d'achat
04	S'engager dans les territoires et à l'échelle globale	Contribuer positivement aux territoires et à des initiatives vertueuses
05	Piloter et mesurer notre impact	Structurer une gouvernance RSE solide, pilotée par la data et fondée sur la transparence

01

Protéger et engager nos équipes

Être une entreprise responsable, c'est considérer que l'humain est notre atout le plus précieux. Cela se traduit par des conditions de travail sûres, le développement continu des compétences, et un environnement inclusif et équitable pour chacune et chacun.

Nos engagements



Structurer et faire vivre notre **politique santé-sécurité** : mise à jour du DUERP dans les agences, formations sécurité & prévention des risques, déploiement de dispositifs de prévention des risques psychosociaux (RPS).



Favoriser le **savoir-faire**, les **compétences** et l'**engagement** de tous nos collaborateurs notamment grâce à notre centre Forma'Sinistres (Granville).



Agir pour l'**égalité professionnelle**, l'**insertion** et la **diversité** : désignation de référents handicap et harcèlement au sein du groupe, organisation de DUODAYS.



Assurer le **bien-être au travail** et reconnaître l'engagement : mise en place de l'intéressement groupe, déploiement d'une plateforme avantages collaborateurs.



Respecter la **dignité** et les **droits fondamentaux** de chaque collaborateur.

02

limiter notre impact sur l'environnement

Être une entreprise responsable, c'est mettre notre expertise au service d'une économie plus sobre. Nos activités, bien qu'essentielles, génèrent un impact sur l'environnement. Notre engagement est de le mesurer, de le réduire et d'en rendre compte de manière transparente.

Nos engagements



Décarboner nos activités selon un plan structuré et une trajectoire 2030 : mesure de l'empreinte carbone groupe (scopes 1, 2 et 3) via le protocole GHG réalisée depuis 2022, plan de décarbonation avec trajectoire 2030.



Réduire les kilomètres parcourus grâce au développement de notre réseau et à l'innovation.



Promouvoir des solutions et matériaux **bas carbone** sur nos chantiers.



Mieux gérer nos **ressources** et nos **déchets**.



Favoriser le **réemploi**.

03

Transformer notre chaîne d'achat

Être une entreprise responsable, c'est exercer notre rôle d'acheteur de manière engagée. Nous souhaitons entraîner nos fournisseurs et sous-traitants dans notre démarche RSE et faire de nos décisions d'achat un levier d'impact positif.

Nos engagements



Intégrer des critères RSE dans l'évaluation et la sélection de nos fournisseurs : envoi de questionnaires RSE aux fournisseurs, évaluation des fournisseurs sur des critères carbone, clause RSE intégrée dans les contrats fournisseurs.



Développer les achats responsables et les produits bas carbone : utilisation de produits labellisés : produits chimiques Écolabel, bois certifié PEFC, développement de l'offre de solutions bas carbone en partenariat avec nos fournisseurs.



Former et accompagner nos équipes achats.



Partager et faire respecter nos exigences de responsabilité avec nos sous-traitants et partenaires.

04

S'engager dans les territoires et à l'échelle globale

Être une entreprise responsable, c'est reconnaître que notre rôle va au-delà de nos agences. En contribuant au tissu économique et social des territoires où nous opérons, et en rejoignant des initiatives mondiales, nous agissons en tant qu'acteur engagé à toutes les échelles.

Nos engagements



Recourir à des acteurs de proximité, y compris des entreprises d'insertion et adaptées : collaborations avec des ESAT et entreprises adaptées dans plusieurs régions, partenariat avec ELISE pour la gestion et le tri des déchets de bureau dans plusieurs agences.



Soutenir le développement économique et social dans nos régions : soutien à des associations locales, partenariats avec des écoles et participation à l'insertion professionnelle.



Contribuer à des initiatives vertueuses à l'échelle nationale et mondiale comme le Pacte mondial des Nations Unies (UN Global Compact).

05

Piloter et mesurer notre impact

Être une entreprise responsable, c'est rendre compte de ses engagements avec rigueur et transparence. Nous nous dotons des outils, de la gouvernance et des indicateurs nécessaires pour piloter notre démarche RSE dans la durée et en mesurer les effets réels.

Nos engagements



Structurer une gouvernance RSE au plus haut niveau : comité RSE COMEX, politiques RSE formalisées et signées par les directions.



Mesurer et suivre notre performance ESG par des indicateurs fiables.



Intégrer la RSE dans le pilotage opérationnel des agences.



Assurer la transparence et la traçabilité de nos engagements.

Résilians

Groupe

Réparer ■ Réhabiliter ■ Réinventer

Groupe Résiliens

70 boulevard de Courcelles 75017 Paris